

Como restablecer la contraseña de tu dispositivo utilizando la herramienta SADP Tool

1. <u>Click aquí para descargar la herramienta</u> **SADP** en su última versión.

Nota: El dispositivo Hikvision y el computador en el que se instaló el software SADP deben estar en la misma red. Es decir el dispositivo debe estar conectado al mismo modem/router al que esta conectado el computador o también puede conectar el dispositivo por cable de red directo al computador.

2. Por favor abre la herramienta SADP para buscar los dispositivos de Hikvision que se encuentran en la misma red. Selecciona el dispositivo y haz click en **Forgot Password.** (como se evidencia en la imagen)

•	SAC)P									• _ • ×
Total number of online devices: 2							Export	Refresh	Modify Network	Parameters	
E	IID	- Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Enable DHCP	
[00	1 DS-7116NI-SN/P	Active	10.9.5.11	8000	V3.0.17build 151	10.9.5.254	N/A	DS-7116NI-SN/P082	Device Serial No.:	DC-20D2542DWD-BAIC20150221BE
ß	00	2 DS-2CD2542FWD-IWS	Active	10.9.5.2	8000	V5.3.3build 1508	10.9.5.254	80	DS-2CD2542FWD-IV	IP Address:	10.05.2
									>	Death	10.9.5.2
										Port	8000
										Subnet Mask:	255.255.255.0
										Gateway:	10.9.5.254
										IPv6 Address:	
										IPv6 Gateway:	
										IPv6 Prefix Length:	0
										HTTP Port:	80
											ecurity Verification
										Admin Password:	
											Modify
											Forgot Password

3. Se abre una ventana emergente como la siguiente y vas a dar click en **Export**, seleccionas la carpeta donde quieras guardar el archivo y click en **seleccionar carpeta.** Luego vas a buscar la carpeta donde guardaste el archivo y ese archivo que obtienes de extensión **XML** lo debes enviar al correo <u>latam.Support@Hikvision.com</u> o <u>latam.Support@Hikvision.zendesk.com</u> junto con la demás información que se solicita.

Reset Password X	
	Select Folder
Mode: Export/Import Secret	$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$ \blacksquare > This PC > Desktop \checkmark \eth Search Desktop \land
Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.	Organize New folder
Export QR code	✓ ✓ Quick access No items match your search. Image: Desktop ✓
Step 2: Input the key or import the key file received from	↓ Downloads ★
the technical engineer to reset the password for the	🖹 Documents 🖈
device.	E Pictures 🖈
● Input Key Import File	Call_Center_Fi *
	Downloads
	📙 GUI 4.0
New Password	REPORTS
	Wireless Control
Confirm Password:	> 🏢 Hikvision do Brasil 🧹
Reset Network Cameras' Passwords	Folder: Desktop
Confirm Cancel	Select Folder Cancel

4. El equipo de soporte de Hikvision te enviará un archivo encriptado de vuelta, por favor descárgalo e impórtalo a la herramienta SADP, posteriormente ingresa la nueva contraseña y haz click sobre el botón **Confirm** para guardar los cambios.

NOTA: El nombre del archivo que envía el equipo de soporte es igual al que se genera desde SADP, lo único que cambia es que al final tiene un **_o2**

DS-7732NI-K41620190412CCRRD09724719WCVU-202002031203_02

Mode: Export/Import Secret Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo to of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File New Password: Import File Confirm Password: Import Secret	sword ×					
Mode: Export/Import Secret • Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. • Export QR code • Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. • Input Key • Import File • New Password: • Import File • Confirm Password: • Wireless C	Q Open					
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File New Password: Confirm Password: Beset Network Comeras' Passwords 	Mode: Export/Import Secret• $\leftarrow \rightarrow \bullet \bullet \uparrow \blacksquare$	> This PC > Desktop	> This PC > Desktop V Search Desk	> This PC > Desktop V U Search Desktop	> This PC > Desktop V U Search Desktop	> This PC > Desktop V Search Desktop
file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File Confirm Password: Confirm Password: Beset Network Cameras' Passwords	p 1: Click Export to download the key request file ML file) or take a photo of the QR code. Send the XML Organize New fo	lder	lder	lder 💵 👻	lder 📲 👻 🗔	lder 📰 👻 🛄
Export QR code 2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File Call_Center_Fite Downloads Wireless Control Hikvision do Brasil File mathematical Parswords	or QR code photo to our technical engineers.	Configurar_grabación_GUI3.0	Configurar_grabación_GUI3.0	Configurar_grabación_GUI3.0	Configurar_grabación_GUI3.0	Configurar_grabación_GUI3.0
 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File Call_Center_Fi * Downloads GUI 4.0 REPORTS Wireless Control Hikvision do Brasil 	Export QR code QR code	iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-2020	iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-202002031255_02	iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-202002031259_o2	iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-202002031259_o2	iDS-7204HUHI-M1_50420190610CCWRD28300497WCVU-202002031255_02
 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File Import F	Downloads		L			
Input Key Import File New Password: Confirm Password: File name File name	p 2: Input the key or import the key file received from					
Input Key Import File Downloads GUI 4.0 REPORTS Wireless Control Hikvision do Brasil	■ Pictures					
Input Key Import File Beset Network Cameras' Passwords	Call_Center_Fi *					
New Password: Confirm Password:	Input Key Import File					
New Password: Confirm Password:						
Confirm Password:	w Password:					
Confirm Password: File nan File nan	🚆 Hikvision do Brasil					
File nan	nfirm Password:					
The set interval in associated	Reset Network Cameras' Passwords	e: iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-202002	e: iDS-7204HUHI-M1_S0420190610CCWRD28300497WCVU-202002 V All Files (*.*)			
			Open	Open	Open Cano	Open Cancel

First Choice for Security Professionals

5. Digitar una contraseña y luego confirmarla, es decir escribe la misma contraseña en los dos espacios en blanco

HIKVISION

NOTA: No puedes usar la palabra "admin" para la contraseña, él archivo de restablecimiento solo tiene vigencia por 48 horas y solo es valido si el dispositivo ha permanecido encendido después de que se exportara el primer archivo xml, si apagaste o desconecte el dispositivo debes generar un nuevo archivo y volverlo a enviar al equipo se soporte.

Reset	Password							
	Mode:	Export/Import Secret						
1	Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.							
	Export	QR code						
2	Step 2: Input the key the technical enginee device.	or import the key file received from r to reset the password for the						
	 Input Key 	Import File						
	C:/Users/dilar	.cardenas/Deskt 🖻						
	New Password: Strong Confirm Password:	• • • • • • • • •						
	Reset Network C	ameras' Passwords						
		Confirm	el e					

Si todo sale bien aparecera un mensaje como el siguiente cuando le des click en **confirm.** Si te sale algo diferente revisa en la siguiente página la lista de errores.



Posibles errores



* Para estos errores por favor reinicia el dispositivo, conéctalo directamente al computador por medio de cable de red, genera nuevamente el archivo de cambio de contraseña, envíanoslo y mantén el dispositivo encendido y no retires el cable de red.



* Estas escribiendo mal la contraseña, recordar que en los dos espacios en blanco debe digitar el mismo texto.



* Estas escribiendo la palabra admin como contraseña y no puedes usar esa palabra dentro de la contraseña.